



اهالی منطقه ۷ از مشکلاتی قدیمی و بی توجهی مدیران شهری گلایه دارند



# فرااموش شدگان

نبود فضای سبز، ورزشگاه، جای پارک

بافت فرسوده مشکل فراگیر محلات محروم منطقه ۷



بر اساس آمارهای مربوط به بودجه سال ۹۷ شورای شهر تهران و یک چارچوب تحلیلی؛

# هزینه تمام شده هر جلسه شورای شهر: ۷۰۰ میلیون تومان

شورای شهر تهران برای مردم و شهر تهران واجد هزینه‌ها و فواید مختلف است. هزینه‌هایی مثل هزینه‌های جاری (دستمزد و حقوق اعضا و کارکنان دفاتر آنها و...)، هزینه‌های ساختار اداری - تشکیلاتی شورا (ستاد، شورایی و سمن‌ها و حسابرسی)، هزینه‌های مصوبات و طرح‌های شورا (در صورت ناکار آمد بودن) و فوایدی چون نتایج ناشی از تصمیمات، مصوبات و طرح‌های شورا (در دو بعد نظارتی و قانونگذاری) در صورت کار آمد بودن و درست بودن آنها از نظر اجتماعی و اقتصادی. در این بین، کمی کردن این مولفه‌ها، به عنوان یک مسأله کلیدی مطرح است و در یک بررسی دقیق، با هزینه آشکار (درج شده در بودجه سالیانه شورا) و هزینه پنهان برخورد می‌کنیم که یافتن هزینه‌های پنهان و فوائد شورا، قضیه را مقدری بغرنج و پیچیده می‌کند چرا که بخش عمده‌ای از این دو مولفه قابلیت کمی کردن ندارد.

برخی بر این باورند که می‌توان مصوبات و تصمیمات شورا را بر اساس یک سری شاخص‌ها، قابل ارزیابی نمود که این کار در نوع خود نیازمند مطالعه و پژوهش جدی است. بر اساس مفاهیم علمی و عقلانی باید فواید آشکار و پنهان شورا بزرگتر و یا مساوی با هزینه‌های آشکار و پنهان شورا باشد. از آنجا که بخشی از معادله، قابل کمی کردن نیست باید طیفی از نگاه‌های کیفی را مورد بررسی قرار داد که در این زمینه سه دیدگاه مطرح است: یک دیدگاه بر این باور است که «فوائد ناشی از مصوبات و نظارت‌های مستمر شورا و اعضا آن عملاً چندین برابر هزینه‌هایی است که مردم شهر برای شورا می‌پردازند.»

دیدگاه رقیب، این است که کارنامه شورا از حیث شاخص‌های هزینه و فایده قابل قبول نیست. به عبارت دیگر شورا کارایی لازم را نداشته است و می‌تواند در شرایط بهینه تری عمل نماید. یک دیدگاه دیگر بر این مدعا است که اساساً چهار چوب هزینه و فایده، معیار مناسبی برای قضاوت در خصوص عملکرد شورا نیست. و در خصوص نهاد شورا نمی‌توان حتی به فرض عدم اثربخشی بروندها و فرآیندهای مدیریت شهری نهادی دیگر به جای آن گذاشت، معنای دقیق این گفتار این است که شوراها به عنوان بخشی از حقوق ملت برای تعیین سرنوشت خویش ایجاد می‌شود و به واسطه آنکه بخشی از مسئولیت حاکمیت برای مدیریت و پیشرفت کشور را انجام می‌دهد تحت هیچ شرایطی یک پروژه تلقی نمی‌شود و لذا با روش‌های ارزیابی پروژه هم قابل ارزیابی نیست. در خصوص ارزش و ضرورت فعالیت نهادی چون شورای اسلامی شهر و روستا، که در ذات خود در برگیرنده ارزش‌ها و کارکردهای دیگری چون کارکرد ارزش فرهنگی، کارکرد و ارزش معنوی، کارکرد و ارزش اجتماعی، کارکرد و ارزش نظارتی، کارکرد و ارزش مدنی، کارکرد و ارزش مقررات گذاری و مانند آن است، بایستی از روش ارزیابی عملکرد و تحقق و یا عدم تحقق کار ویژه‌های آن بهره جست.

دیدگاه نگارنده به عنوان فردی که مسائل شورا را از نزدیک پیگیری می‌کند در قدم اول ساختن معیاری نسبی برای افکار عمومی و شهرندگان است که بر اساس این معیارها بتوانند قضاوت روشن تری در خصوص عملکرد شورای شهر داشته باشند که برای این نیل به این هدف دو شاخص ارائه می‌شود؛ شاخص قیمت

تمام شده (هزینه) هر جلسه شورای شهر تهران که این شاخص بر یک پایه تئوریک در اقتصاد استوار است. در زنجیره تولید یک خدمت یا کالا ممکن است نهاده‌ها و کالاهای واسطه‌ای متعددی مورد استفاده قرار گیرد که نهایتاً منجر به تولید یک کالای نهایی شود. با بررسی دقیق نقش و کارکرد شورا در قانون می‌توان گفت محصول نهایی یا کالای نهایی شورای اسلامی شهر همان مصوبات آنهاست (در دو شکل طرح یا لایحه). اگر بخواهیم عینی‌ترین مفهوم را باز کنیم بدین صورت است که ماحصل تلاش یک تشکیلات اداری یا حدود ۴۰۰ نفر نیروی انسانی و یک ساختار کمیسیونی (مرکز از ۶ کمیسیون تخصصی) و ساعتها جلسه و... نهایتاً در جلسات (علنی و غیر علنی) به شکل مصوبات شورا در می‌آید. بر اساس مفاهیم علمی این کالاها و نهاده‌ها و فرآیندهای واسطه‌ای از زنجیره تولید کالای نهایی محاسبه می‌شوند و در ارزش گذاری آنها علی‌الاصول به قیمت کالای نهایی توجه می‌شود.

البته برخی از اعضا شورا، دو اشکال به این تکنیک محاسبه وارد می‌کنند؛ یکی اینکه اعضا شورا تعداد زیادی جلسات کارشناسی و کمیسیونی داشته و در آنجا ساعت‌ها وقت می‌گذارند و مدعی هستند که در این روش، این تلاش آنها مورد محاسبه قرار نمی‌گیرد که به نظر نگارنده این اشکال چندان قابل قبول نیست و هر تلاشی که اعضا شورا به هر صورتی انجام می‌دهند نهایتاً در قالب مصوبات آنها قابلیت اجرایی و قانونی پیدا خواهد کرد. دیگر اینکه برخی از اعضا معتقدند، بخش نظارتی شورا در این تکنیک مورد توجه قرار نگرفته است و این موضوع را اشکال اساسی این مدل می‌دانند. اما در پاسخ این دسته از منتقدان باید گفت؛ اگر منظور از نظارت، نظارت سیستمی و ضابطه مند باشد، به طور معمول در مصوبات، طرح‌ها، و موضوع حسابرسی و مسائل مربوط به بودجه خود را نشان می‌دهد که این موارد نیز باید در جلسات شورا صورت عملی و قانونی پیدا کند. اگر منظور از نظارت، باز دیدهای میدانی اعضا باشد، این بخش نیز در جلسات شورا به صورت تذکر مطرح می‌شود و اگر هم در جلسات شورا مطرح نشود، بیشتر شامل نظارت‌های فردی اعضا می‌شود که نظارت‌های فردی (این چنینی) در مقیاس مسائل و مشکلات عظیم شهر تهران متغیر قابل توجهی نیست.

بخش دیگر از وظایف نظارتی شورا، هم مربوط به پیگیری مسائل و مشکلات مراجعه کنندگان مردمی به دفاتر اعضا است که این مورد؛ اولاً در خصوص همه اعضا صدق نمی‌کند و از طرفی حجم مراجعات مردمی در مقام مقایسه با جمعیت میلیونی تهران عدد قابل توجهی نیست. می‌توان گفت که تنها

اشکال وارده به این تکنیک در همین بخش نظارت شورا است (هر چند این اشکال کلیت مسأله را از بین نمی‌برد). البته با یک روش دیگر نیز می‌توان استدلال کرد که اشکال فوق خدشه‌چندانی به مدل ما وارد نمی‌کند. همه اعضا شورا در پاسخ به نحوه و میزان حقوق دریافتی خود می‌گویند که دریافتی ما حق جلسه‌ای است. این نکته به معنای تأیید ضمنی مدل ما است. حال اگر بخواهیم بر اساس این شاخص قضاوت کنیم بایستی هزینه کل شورا در طول سال را بر تعداد جلسات شورا تقسیم نماییم. بودجه کل شورا (شورا، ستاد شورا، سمن‌ها، شورایی‌ها و حسابرسی) در سال ۹۷ معادل ۹۷ میلیارد تومان بوده است و تعداد جلسات شورا در این سال با کسر ایام تعطیل، حدود ۹۲ جلسه می‌شود، از تقسیم این دو عدد به هم به عدد حدود هفتصد میلیون تومان خواهیم رسید. بنابراین می‌توان گفت، هزینه (قیمت) تمام شده هر جلسه شورای شهر تهران معادل هفتصد میلیون تومان است. اگر یک جلسه شورا را به طور متوسط دو ساعت فرض کنیم، آنگاه با تقسیم عدد هفتصد میلیون تومان بر این زمان، هزینه هر دقیقه شورا معادل پنج میلیون و هشتصد هزار تومان خواهد بود. حال بر اساس این شاخص، می‌توان مباحث و موضوعات مطرح شده در هر جلسه شورای شهر تهران را مورد ارزیابی قرار داده و در مورد آن قضاوت کرد. علاوه بر این می‌توان شاخص قیمت تمام شده (هزینه) عضویت چهار ساله هر عضو را بررسی کرد. شورای کنونی تهران مرکز از ۲۱ عضو است که به مدت چهار سال برای شورا انتخاب شده‌اند.

اگر سرجمع بودجه شورا را در چهار سال عضویت بر تعداد اعضا تقسیم کنیم، در نتیجه، هزینه‌ای که برای عضویت هر عضو پرداخت می‌شود، به دست می‌آید. (البته این فقط هزینه‌ای است که شهر و مردم در طول دوره چهار ساله متحمل می‌شوند و هزینه‌های قبل از آن یعنی هزینه‌های انتخاباتی و استقرار شورا در آن لحاظ نشده است). با محاسبه افزایش ده درصدی در بودجه سالیانه شورا سرجمع چهار سال معادل «دویست و نود و چهار» میلیارد تومان است که با تقسیم این عدد بر تعداد اعضا، هزینه تمام شده عضویت هر عضو شورا (به مدت چهار سال) حدود چهارده میلیارد تومان خواهد بود. بر این اساس، عملکرد فردی هر عضو می‌تواند با مقایسه کمی و کیفی عملکرد این هزینه تمام شده مورد قضاوت و ارزیابی قرار داد. حال نکته کلیدی آن است که چه چیزی را باید با شاخص‌های ارائه شده، مقایسه کرد. برای پاسخ به این مسأله، باید در دو بخش به آن پرداخت. ابتدا بررسی هزینه (قیمت) تمام شده هر جلسه شورا به عنوان معیاری برای سنجش عملکرد کلی شورا و دیگری؛ شاخص قیمت (هزینه)

تمام شده نمایندگی و عضویت که معیاری است برای بررسی عملکرد هر عضو شورا. برای محاسبه و ارزیابی هزینه تمام شده هر جلسه شورا، باید یک پایه و معیار منطقی و محکم تعریف کرد. برای تعریف این معیار فرض کنید که شورا اساساً وجود خارجی نداشت. در این حالت شهرداری و سیستم مدیریت شهری وظایف و سر فصل‌های کاری خود را با یک کیفیتی انجام می‌داد و خروجی عملکرد آن، واجد یکسری مختصات کمی و کیفی بود. حال، شورا را به معادله مدیریت شهری اضافه کنید.

در این حالت آنچه که باعث بهبود عملکرد کیفی و کمی شهرداری می‌شد، به عنوان سهم شورا از کار آمدی مدیریت شهری به تعریف می‌رسد. به عبارت دیگر، چنانچه قانونگذاری و نظارت باعث ایجاد تفاوت معنادار در خدمات رسانی سیستم شهری شود، آنگاه می‌توان چنین استدلال کرد که این بهبود محصول عملکرد شورا است و این بهبود در کمی و کیفیت خدمات رسانی را می‌توان با شاخص هزینه هر جلسه شورا مقایسه و قضاوت کرد. اینجا، این افکار عمومی و نخبگان هستند که باید این دو شاخص را با هم مقایسه کنند و به کار نامه کلی شورا نمره دهند که در این بخش، شورا می‌توانست بسیار بهینه تر عمل کند.

اما در ارزیابی شاخص قیمت (هزینه) تمام شده نمایندگی و عضویت، ضروری است که چارچوب‌های ملموسی برای عملکرد هر عضو تعریف و تبیین کرد. معیارهایی چون اظهار نظر، موافقت و مخالفت در جلسات علنی و میزان مشارکت در گفتگوها و تصمیم‌گیری‌ها، تذکرات به شهرداری و نتایج آن، نطق پیش از دستور و موضوعات اصلی نطق، بازدید از پروژه‌های شهری و نتایج و آثار بازدیدها، کیفیت و میزان تأثیر گذاری و حضور در کمیسیون‌های تخصصی شورا و نتایج و کارکردهای آن، میزان حضور در مجامع عمومی و در میان مردم و محلات و کیفیت و کمیت رسیدگی به مسائل و مشکلات آن‌ها، حجم مراجعات مردمی به دفاتر عضو و نحوه پاسخگویی به مطالبات و مشکلات آن‌ها، کمیت و کیفیت حضور در رسانه‌ها و نشریات و میزان تعامل با آن‌ها و نتایج و کارکردهای آن، حال بایستی با مقایسه این معیارها با هزینه تمام شده برای هر عضو به قضاوت دقیق رسید. به نظر می‌رسد، برخی اعضای شورا، در پنج ماه گذشته در حد بهینه عمل کرده‌اند و کارنامه قابل قبولی دارند و برخی از آنها در حد سر به سری عمل نموده و تعدادی نیز در پایین تر از هزینه انجام شده منشأ تأثیر بوده‌اند. گرچه تحلیل هزینه - فایده یک روش ارزیابی پروژه است که عمدتاً برای بررسی پروژه‌های اقتصادی به کار می‌رود که عمدتاً قابلیت کمی کردن دارند اما می‌توان از این روش به عنوان یک چارچوب عقلانی و منطقی برای قضاوت کردن در خصوص نهادها و سازمان‌های اجتماعی - سیاسی استفاده کرد. گرچه ممکن است به کارگیری تحلیل فوق در این موارد تا حدی مناقشه برانگیز باشد. یادداشت مذکور تلاشی بود برای تعریف یک چارچوب مدون و قابل فهم در ارزیابی عملکرد شورا. و در نهایت، به نظر می‌رسد باید نسبت به فرجه کردن و تقویت این متدولوژی تلاش بیشتری از سوی کارشناسان، اعضای شورا و نخبگان صورت پذیرد.

هزینه تمام شده نمایندگی ۴ ساله هر عضو شورا

۱۴ میلیارد تومان



«طهران شهر» بررسی می کند:

# در حال هوا شدن تنها مصوبه ضد فساد شورا

عابدین سالاری اسکر، سردبیر هفته نامه «طهران شهر»:

شهرداری بعد از فشار عجیب و بی سابقه بر رسانه های منتقد (فاز سر کوب منتقدین)، بانشار یک ویژه نامه زرد با هزینه میلیونری در یک روزنامه خاص (فاز تحریف افکار عمومی از کار نامه ضعیف شش ماه گذشته) وارد فاز خطرناک تری شده است. در این فاز، شهرداری با دادن رپورتاژ به یکسری از کانالهای تلگرامی و در قالب مصاحبه با نمایندگان مجلس در بی خنثی و بی اثر کردن شورای پنجم است. شاید به جرئت، بتوان تنها مصوبه تاثیر گذار و ضد فساد شورای پنجم را تبصره ای دانست که بر اساس آن، "شهرداری باید لیست اطلاعات تمامی املاک و اراضی که قصد فروش و تهاتر دارد، جهت کسب مجوز به شورا ارائه و پس از تصویب اقدام کند." این مصوبه، جلوی فروش زمین ها و اراضی بزرگ مقیاس شهر با قیمت های پایین و با کارشناسی های دستوری و رانت زا را گرفته و مانع خام فروشی املاک و دارایی های ارزشمند شهر می شود. به عبارت خیلی روشن، این مصوبه مانع از تکرار پدیده املاک نجومی در شهرداری خواهد شد. آنگونه که یک عضو شورا، در سخن شورا خبر داد، فشار و لابی سنگینی توسط مدیران شهرداری بر اعضا شورا جهت پس گرفتن این مصوبه وارد شده، به نحوی که این مصوبه برای لغو، دوباره در دستور جلسه شورا قرار گرفت، علیرغم تلاش فراوان و چند باره رئیس شورا و رای مثبت سوال برانگیز چند عضو (هائسمی، الویری، آروین، میلانی، اعطاء، نوری، رسولی، خداکرمی، میرلوحی و فراهانی) در جهت لغو این مصوبه، خوشبختانه اکثریت شورا بر مصوبه خود اصرار کرد. شهرداری بعد از ناکامی در این فاز، وارد گفتگو و فضاسازی رسانه ای با نمایندگان مجلس، جهت فشار بر شورا و فرمانداری شد.

**حال، سوال اساسی این است چرا لغو این مصوبه برای شهرداری، این میزان اهمیت دارد که برای لغو آن دست به هر اقدامی می زند؟**

برای اینکه ته قصه را برای شما روشن کنم، ناگزیرم قدری به عقب بازگردم، در ماه های ابتدایی شورای پنجم، لایحه ای برای بخشودگی بدهی های بدهکاران، به شورا آورده شد. در آن مقطع، شورا آن لایحه را رد کرد، متاسفانه چند ماه بعد، همان تیم (کسانی که منافع یک بخش خاص و پولدار در تهران را نمایندگی می کنند) لایحه بخشودگی ۳۳ درصدی بدهکاران به شهرداری را به شورا آوردند و شورا نیز آن را در کمال ناباوری تصویب کرد. در همان زمان، در یادداشت مفصلی نوشتم که از قبل این مصوبه، چند صد بساز و بفروش و سرمایه دار، بیشترین انتفاع را خواهند برد. به عنوان مثال، فردی که ۱۰ میلیارد تومان به شهرداری بدهکار است، مبلغ ۲/۳ میلیارد تومان آن در صورت پرداخت بخشوده می شود. این در حالی است، که نرخ سود بانکی در بهترین حالت ۱۸ درصد و مصوبه نرخ بخشودگی در شورای قبلی، حداکثر ۲۳ درصد بوده است. به عبارت روشن تر، فاصله ۱۰ درصدی بین نرخ ۲۳ و ۳۳ صرفا رانت و منفعت بزرگی برای گروه خاصی از جیب مردم فراهم کرد.

فشار کنونی در خصوص مصوبه ضد فساد اخیر نیز، دقیقا از همین کانال بر شورا وارد می شود. برای موجه جلوه دادن این فشار ها، مساله دخالت در اجراء و قفل شدن سیستم شهرداری را بهانه کرده اند، در صورتیکه، اگر لیست املاک و اراضی ارزشمند می که به عنوان ضمیمه بودجه سال ۹۷ به شورا داده شده است، بررسی شود، به خوبی روشن می شود مساله چیز دیگری است. این جریان، بعد از ناامیدی از شورا و توسل به فضای سازی رسانه ای (رپورتاژهای سفارشی) احتمالا با فرمانداری نیز لابی خواهد کرد. (اگر فرمانداری این مصوبه ضد فساد شورا را رد کند، باید به افکار عمومی پاسخ دهد). به نظر میرسد، رسانه ها برای اینکه لابی گسترده یک جریان خاص، نتواند تنها مصوبه ضد فساد شورا را بی اثر کنند، باید لیست املاک و اراضی که قرار است بر اساس این مصوبه واگذار شود، منتشر کنند.

◀ چه کسانی در شورا به پنهانکاری بیشتر در شهرداری رای دادند؟  
پنج عضو حزب مدعی شفافیت رای دادند!

◀ تلاش برای خنثی کردن شورای پنجم با لابی نمایندگان مجلس!

◀ هزینه های میلیونی برای بستن دهان منتقدان پشت پرده ویژه نامه زرد روزنامه خاص!

◀ پاتک رسانه ها به مدافعان املاک نجومی جدید / لیست املاک آماده واگذاری منتشر شود

◀ آیا ارائه لیست فروش املاک به شورا، کار اجرایی در شهرداری را قفل میکند! / فشار برای پس گرفتن مصوبه ضد فساد

◀ لابی با فرمانداری برای بی اثر کردن مصوبه ضد فساد / افزایش رپورتاژهای سفارشی!

◀ انگیزه پنهان مدافعان خام فروشی در پایتخت

◀ لیست املاک نجومی ۲ در راه است!

## صدای محله های تهران است



آگهی خود را به ما بسپارید

۸۸۳۱۲۵۹۷

# در ۱۲ منطقه شهری سهم شهرداری بیشتر از سهم مردم تهران

بررسی ارقام مربوط به جدول بودجه شهرداری نشان می دهد، در مناطق زیر، هزینه حقوق و مزایای مستمر کارکنان بیشتر از هزینه عمرانی آن منطقه است. به عبارت ساده تر، سهم کارکنان شهرداری (چند صد نفر) از کیک اقتصاد شهری، بیشتر از میلیون ها نفر ساکنین این مناطق است. لازم به ذکر است، حدود ۱۷۶۳/۵ میلیارد تومان، هزینه حقوق و مزایای مناطق ۲۲ گانه شهرداری است. در بقیه مناطق، هزینه حقوق و مزایا یابد در حدود بودجه عمرانی منطقه و باندرکی از آن کمتر است.

منطقه	حقوق و مزایای مستمر (میلیارد تومان)	بودجه عمرانی (میلیارد تومان)
منطقه ۳	۸۴/۲	۸۰/۳
منطقه ۴	۱۱۱/۵	۱۰۱/۶
منطقه ۵	۱۱۴/۸	۷۵/۲
منطقه ۶	۸۵/۶	۶۷/۸
منطقه ۷	۸۰	۶۱
منطقه ۸	۷۰	۵۱/۱
منطقه ۹	۵۴/۷	۴۷/۶
منطقه ۱۰	۷۰	۴۷
منطقه ۱۱	۶۱/۲	۵۹/۵
منطقه ۱۳	۶۸/۶	۶۲/۵
منطقه ۱۴	۷۱/۶	۵۵/۳
منطقه ۱۵	۹۶/۶	۷۷/۷

## نشانی از پروژه های عمرانی و ترافیکی در منطقه ۷ نیست!

### فقر ۱۰ محله از منظر فضای سبز

سید حجت کریمی با اشاره به ظرفیت فضای سبز منطقه تاکید کرد: با وجود اقداماتی که در زمان شهردار سابق منطقه برای تملک و خریداری زمین در این بخش انجام شد و در حال حاضر نیز شاهد انجام عملیات اجرایی ساخت، برای افزایش سهم سرانه فضای سبز در محله هستیم، اما همچنان کاستی های فراوانی در این حوزه وجود دارد؛ منطقه ۷ با توجه به بافت مسکونی - اداری، از این نظر محروم است و با توجه به گران بودن هزینه زمین و مشکلات تملک، امکان خریداری زمین نیز وجود نداشته و شهرداری باید در دوره های گذشته در این زمینه اقدام می کرد. در حال حاضر از میان ۱۴ محله موجود در منطقه، حدود ۱۰ محله از این حیث، فقیر و محروم بوده و نیازمند رسیدگی و اقدام در این حوزه هستند. با وجود اینکه، تردد های شمال، جنوب، شرق و غرب پایتخت از منطقه ۷ انجام می شود، اما متأسفانه رسیدگی قابل ملاحظه یا چشم گیری به منطقه نشده است و پروژه ترافیکی، فنی - عمرانی یا آبادانی قابل مثالی در حال حاضر برای منطقه وجود ندارد.

### کمبود سرانه های فضای سبز در منطقه ۷ به بهانه گرانی زمین

### ورزشگاه «شیرودی» متعلق به غیر محلی ها

وی با اشاره به مشکلات مربوط به فضاهای ورزشی در منطقه نیز تصریح کرد: این تصور و دیدگاه وجود دارد که چون منطقه در بخش مرکزی پایتخت قرار دارد، از بسیاری امکانات برخوردار است این در حالی است که به مراتب از بسیاری زوایای دیگر، با محرومیت های زیادی روبه رو است. نبود پارک و فضای سبز، فضاهای ورزشی مناسب و... از مهمترین چالش های اهالی منطقه بوده و اهالی محللات در این زمینه مطالبات زیادی دارند. به عنوان نمونه، ورزشگاه شهید «شیرودی» اگر چه در منطقه ۷ فعال است و مشکلات آن متوجه اهالی محله است، اما با توجه به اینکه اداره این ورزشگاه به بخش خصوصی واگذار شده است، خدمات و امکاناتی برای اهالی محله در نظر نگرفته است.



### بحران بافت فرسوده در بخش شرقی منطقه

دبیر دبیران شورایاری منطقه ۷ در ارتباط با معضل بافت فرسوده اعلام کرد: اهالی ساکن در محلات بخش شرقی منطقه، بیشتر از محلات دیگر با معضل بافت فرسوده روبه رو هستند و بیش از ۳۰ درصد این محلات بافت فرسوده یا ریز دانه است. محلات واقع در بخش غربی مثل هفت تیر، بهار، ملک و... برخلاف محلات شاهد، نظام آباد، مجیدیه جنوبی و... از این نظر در شرایط مناسب تری قرار دارند و متأسفانه امکانات، تسهیلات تشویقی و تمهیداتی برای حمایت از مالکان بافت فرسوده و ریز دانه در منطقه صورت نگرفته و توان مالی اهالی اجازه نمی دهد که به تنهایی در این بخش اقدام کنند.



### سخنرانی بی نتیجه

### در صحن علنی شورای شهر

این فعال اجتماعی در برابر این سوال که آیا بعد از اطلاع رسانی تان در صحن علنی شورای شهر دوره چهارم، پیرامون ظهور و بروز و رشد برخی آسیب های اجتماعی در منطقه، اقدامی در راستای حل یا ریشه یابی آنها توسط مدیران شهری یا شورای شهر انجام گرفت، خاطر نشان کرد: تنها بعد از آن جلسه که رسانه هائیز به آن پرداختند، به من خرده گرفته شد که چرا این مباحث را پشت تریبون اعلام کردم و متأسفانه بعد از آن هیچ مسئولی برای پیگیری موضوع اقدامی نکرده و صحبت های مهم آنروز در مورد تک تک معضلات فراموش شد.

۱۰ محله فقیر

از ۱۴ محله

منطقه هفت

# گرفتن فرسودگی و ریز دانه ها! شرق نشینان

بررسی معضلات منطقه ۷ در گفتگو با دبیر دبیران شورایاری منطقه

### ناامنی محله

### «سبلان» در سایه کم

### توجهی نیروی انتظامی

### امتیاز پایین

### به شورای جدید!

وی با اشاره به اعضای شورای شهر تهران گفت: یکی از اعضای شورای شهر فعلی در زمان تغییر و تحولات شورای شهر اعلام کردند که "صدای مردم به گوششان رسیده است، اما این سوال را از ایشان می پرسم که آیا واقعا صدای مردم در شورای شهر و میان اعضا منعکس شده است؟ پس چرا شاهد هیچ اتفاق مثبتی در راستای حل مشکلات مردم در منطقه نیستیم؟ گرچه از منتقدان شهرداری و شورای شهر سابق تهران بودم و انعکاس برخی از انتقاداتم در صحن علنی هم رسانه ای شد، اما باید اعلام کرد که عملکرد شورای شهر جدید بسیار ضعیف تر از دوره قبل بوده و از امتیاز پایین تری برخوردار هستند. این موضوع، حتی در زمینه تعاملات با شوراییاران نیز به وضوح آشکار است.

### بی توجهی

### مدیران جدید شهر

### به شورایاری ها



### هنوز نشستی

### با شورای

### شهری ها نداشته ایم!

دبیر دبیران شورایاری منطقه ۷ تاکید کرد: آنطور که مشهود بوده، شورای شهر جدید، به جایگاه شوراییاران اهمیت چندانی نمی دهند و در جهت حذف یا تضعیف این نهاد مردمی هستند؛ رئیس ستاد شورایاری شورای شهر در دوره گذشته به صورت ۲۴ ساعته در جهت حل مشکلات و تقاضای شوراییاران در ملات فعال بودند، به طوریکه وقتی ساعت ۳ صبح به ایشان پیامی مبنی بر وجود فلان مشکل در محلات و مناطق داده می شد، در اسرع وقت موضوع را تا قبل از صبح پیگیری بودند و نسبت به اهمیت شوراییاران و جایگاه آنها قدم بر می داشتند. این در حالی است که مخالف این رویه در شورای شهر فعلی در حال مشاهده است. به طوریکه هنوز یک نشست هم اندیشی یا تعامل با شورای شهر نداشته ایم. وجود تفاوت در نحوه برخورد با شوراییاران یکی از اصلی ترین ضعف هادر کارنامه فعلی اعضای شورای شهر تهران است که امیدوار هستیم اصلاح و بازبینی شده و تکلیف این نماینده های مردمی در شهر مشخص شود.

برای بررسی اجمالی مشکلات منطقه ۷ شهرداری تهران، گفت وگویی با سید میثم کریمی، دبیر دبیران شورایاری منطقه ۷ شهرداری تهران انجام دادیم که متن آن در ادامه می آید.

### مقایسه عملکردها

### ضروری است!

کریمی در پاسخ به این سوال که عملکرد فعلی و ۸ ماهه شهردار جدید پایتخت را چه طور ارزیابی می کنید تصریح کرد: گرچه برای این ارزیابی زود است، اما بارش برف نزدیک ترین و قابل لمس ترین مساله اخیر در تهران باعث شد که بتوان در این زمینه مقایسه ای میان عملکردهای این دوره و دوره قبل انجام داد. متأسفانه بارش اخیر برف در تهران گرچه سنگین و بحرانی نبود، اما بسیاری از محلات را دچار معضل و بحران کرده و همچنان شاهد کم کاری شهرداری در این بخش هستیم. جای تاسف دارد که حتی کار نظافت برخی از محلات هم بعد از بارش برف هنوز با چالش هایی همراه است و شورای شهر تهران با یک بررسی عملی و میدانی، به این موضوع مشرف خواهد شد که زمستان سال های گذشته، شاهد برخی بی نظمی های فعلی در سطح شهر نبوده و حداقل کارهای روتین مربوط به برف رویی و نظافت معابر یا فضای سبز، با دقت و جدیت بیشتری دنبال می شد.



## ۵ باغ «هورفر» هنوز بسته است!

کم و کاست محله از نظر فضاهای ورزشی و آموزشی یکی از موارد مطرح شده، توسط اهالی محله است که البته در عین حال، اعلام می کنند که در برابر معضلات بی شمار محله چندان اهمیتی ندارد...؛ «ولی الله جعفری»، جانشین دبیر شورایاری نیز با اشاره به این چالش در محله به خبرنگار ما تصریح می کند: یکی از الزامات محله باز شدن درهای باغ «هورفر» به روی اهالی است. با وجود نگرانی در مورد از بین رفتن این زمین، شهر دار جدید اعلام کرده است که ملک تملک شده و درهای آن به روی مردم باز خواهد شد، اما سال های سال است که با وجود برگزاری جشن افتتاحیه رسمی، اهالی نمی دانند تکلیف این باغ محصور و دیوار کشی شده چه خواهد شد. این باغ می تواند بخش کوچکی از کمبودهای محله را جبران کند. عدم توجه شهرداری نسبت به فضای سبز لچکی کنار اتوبان امام علی (ع) نیز یکی از مواردی است که نیازمند توجه بیشتر شهرداری است. شهرداری اعلام می کند که مردم در ختان این محدوده را تخریب می کنند، اما اعتقاد ما بر این است که باید در این زمینه پیگیری بوده و در ازای هر تخریب درخت، درخت دیگری جایگزین شود.

## ترافیک همیشگی میدان «نامجو»

### و فراموشی مدیران شهری

## ۶ کوچه ها به آسفالت نیاز دارند

وی می افزاید: کار نوسازی مسجد «حسینی» بر خلاف وعده های داده شده، بسیار طولانی شده و اهالی خواستار اتمام کار هستند. کار نوسازی این مسجد باید ۱۸ ماهه انجام می شد، در حالیکه بیش از ۴ سال است که بدون تکلیف و نیمه کار مانده است. مردم با عملیاتی نشدن این وعده هانسبت به شهرداری، هیات امنای مسجد و شورایاریان بدبین و بی اعتماد می شوند؛ محله و کوچه ها به آسفالت نیاز دارند. شهرداری در یک مقطع از زمان به صورت موردی و تکه ای اقدام به آسفالت می کند و در این زمینه کار جدی انجام نمی شود.

## ۷ سینمای متروک

## برای تجمع موش و اراذل محله!

محله «ارمنه» که یکی از محله های قدیمی در منطقه ۷ تهران شناخته شده است، اسیر خرده فرهنگ های جدیدی شده است که بافت اجتماعی محله را تحت الشعاع قرار داده و باعث افزایش آسیب های اجتماعی در آن شده است... به گفته یکی از مغازه داران... «میدان «گرگان» همیشه شلوغ است... وانتهی های اطراف میدان در روز روشن مزاحم زن و بچه مردم می شوند... سینمای متروک محله یا محل تجمع زباله و یا محل پاتوق اراذل و اوباش شده است. اعتراضمان به آنها هم بی نتیجه است. زورشان را به رخ اهالی قدیمی می کشند و به کار خودشان ادامه می دهند... محله همه مدل مهاجر یا فرهنگ های مختلف دارد...». «مصطفی کارگر شریف»، عضو شورایاری محله «ارمنه» به خبرنگار «طهران شهر» تصریح می کند: پایین بودن قیمت اجاره ملک در محله، کوچک بودن متراژ خانه ها و موارد دیگر، حجم مهاجر پذیری در محله را به خصوص از شهر های دیگر افزایش داده است و این موضوع باعث افزایش بی سابقه آسیب ها، جرم و مشکلات دیگری شده است. پخش و مبادله مواد مخدر در محله به راحتی انجام می شود و نظارتی در این زمینه وجود ندارد.

## ۸ غفلت شهرداری از درخت کاری!

وی با انتقاد از نبود فضای سبز مناسب برای اهالی و کم بودن سرانه آن ادامه می دهد: با آنکه محله سینما و محیط فرهنگی ندارد، اما این سینما، سالهای زیادی است که در میدان «نامجو» بدون تکلیف مانده است و میان مالک و شهرداری بر سر خرید زمین توافق حاصل نشد. سینما به زباله دانی تبدیل شد و محیط بیرون آن از نظر ظاهری نیز شرایط خوبی ندارد. تعیین تکلیف این زمین می تواند برای خدمت رسانی به اهالی موثر باشد؛ از جمله مشکلات محله، معضل کمبود زمین برای تملک و انجام کار های فرهنگی، اجتماعی فضای سبز... است که شهرداری هم قدرت مالی تملک ندارد در باز یابی رییس سازمان حفاظت از محیط زیست نیز اعلام کرده ایم که می توان از فضای هر خیابان مثل «شاه مرادی»، «خواجه نظام» و... برای درخت کاری و افزایش سرانه فضای سبز بهره مند شد. اما متاسفانه شهرداری در زمینه کاشت و نگاه داری درخت با مردم همکاری نمی کند.

## ۹ گرمابه «شهریار» چرا متروک مانده است؟

این شورایاری محله تصریح می کند: ساختمان قدیمی و فرسوده گرمابه معروف «شهریار» در محله چندین سال است که بدون تکلیف رها شده و محل رشد قارچ گونه برخی آسیب های اجتماعی نگفتنی شده است که امیدوار هستیم با تملک و خریداری این زمین، اقداماتی در حوزه راه اندازی کتابخانه، سالن ورزشی مناسب یا هر فعالیت مفید دیگر برای اهالی انجام گیرد.

## ۱۰ رواج پدیده سگ گردانی!

مشکلات اجتماعی محله ارمنه از مهمترین موضوعاتی است که در کنار نبود بسیاری از امکانات رفاهی به آن بیشتر از هر موضوعی اشاره می شود... «حمیدرضا افشاری» عضو شورایاری محله ارمنه به خبرنگار «طهران شهر» تاکید می کند: در محله «شاهد» رواج پدیده دیگری به نام سگ گردانی هستیم، به طوریکه، در کنار تکه داری سگ ها در خانه های آ پارتمان، فرسوده، قدیمی و کوچک، سگ ها در پیاده روها، صف نانوائی و هر زمان دیگر توسط صاحبانشان گردانده می شوند. این در حالیکه است که این اقدام با فرهنگ قدیمی و مردم سنتی این محله هماهنگ نبوده و مهمتر از همه فرهنگ آ پارتمان نشینی از این نظر زیر سوال رفته است. مهاجر پذیر بودن محله معضلات جدید زیادی را در محله پدید آورده است که می تواند مشکلات بیشتری را هم در آینده برای ساکنان قدیمی ایجاد کند.

## ۱۱ مدرسه نداریم!

وی در ادامه نام محله را با تاریخ و هویت اصلی محله ناسازگار دانسته و ادامه می دهد: تنها یک خیابان فرعی و ده متری به نام خیابان «ارمنه» است که البته جمعیت «ارمنه» از دوست و برادر های خوب ما هستند که احترام زیادی برایشان قایل هستیم. در این خیابان هم، در حال حاضر تعداد انگشت شماری از ارمنه ساکن هستند و تعدادشان بسیار کم است، اما معروف شدن محله به نام «ارمنه» با هویت و فرهنگ اصلی محله در تضاد است و نام محله «سیلان» باید در این محله نهادینه و احیا شود. «منصور حقیقی» عضو دیگر شورایاری محله نیز از کم بودن سرانه فضای آموزشی انتقاد داشته و می گوید: در محله تنها مدرسه ابتدایی وجود دارد و خانواده ها فرزندان خود را برای مقاطع راهنمایی و دبیرستان در محلات دیگر ثبت نام می کنند که این موضوع می تواند نگرانی و سختی های زیادی را به همراه داشته باشد.

### محل «ارمنه»

### در تمریم

### پروژه های شهری



گزارش «طهران شهر» از محله قدیمی «ارمنه»

# باز ماندگان محله «وارتانی»

## ۱ محله خالی از امکانات؛ پراز معضل اجتماعی

محله قدیمی «ارمنه» میان مشکلات متعددی مانده و اهالی این محله با چالش های زیادی دست و پنجه نرم می کنند و اعتقاد دارند که محله سال های سال است رنگ و رووی هیچ طرح و پروژه ای را برای آبادانی و اقدامات روبه جلو ندیده است... شهر پر رنگ کاستی و محدودیت پشت قباله محله «ارمنه» خورده است و اهالی، هر روز که می گذرد ناامید تر از قبل می شوند. با آنکه محله به نام «ارمنه» شهرت دارد، اما بیشتر جمعیت ارمنه از محله مهاجرت کرده اند و تعداد بسیار کمی از آنان به واسطه تنها کلیسای کوچک محله «وارتان» ماندگار شده اند و محله تا حد زیادی از آرامنه خالی شده است. مردم این محله از نبود امکانات و وجود معضلات اجتماعی روز افزون، نگران و معترض هستند... میدان «شهید نامجو» یا «گرگان» سابق را اگر همه نشناسند، اهالی مناطق اطراف به خوبی با آن آشنا هستند... معضل ترافیک در این میدان و خیابان های منشعب از آن به قدری زیانناز است که کمتر کسی در آن گرفتار نشده است. پیدا کردن تاکسی در این میدان، یکی از مشهودترین معضلات است و اهالی مدت زیادی است که خواستار ساماندهی خطوط تاکسی رانی در این میدان هستند.

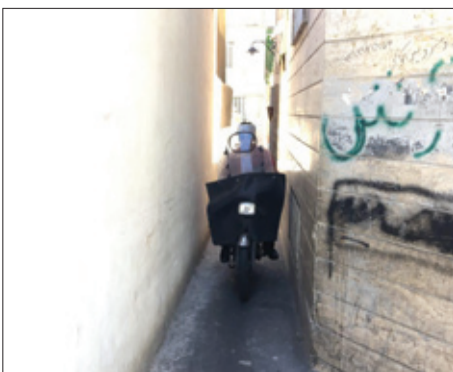
## ۲ درد در مان نشده ترافیک

«مهنام» دبیر شورایاری محله «ارمنه» در گفت و گو با خبرنگار «طهران شهر» به اشاره به مشکلات ترافیکی، فنی و عمرانی محله تاکید می کند: سالهای زیادی است که پیگیری ادامه طرح شهید «مطهری» تا خیابان «تهران نو» یا «ماوند» بودیم که طبق اعلام شهردار سابق تهران در کمیسیون ماده ۵ رد شده بود، اما شهرداران مناطق وقت به دلیل بار مالی این پروژه، اجرای آن را متوقف کردند. تنها راه دسترسی خیابان مطهری به میدان شهید نامجو، خیابان اجاره دار است. که ترافیک یک خیابان ۴۰ متری به خیابانی ۱۰ متری سرازیر می شود و این محدوده همیشه ترافیک است. ورودی دیگر از خیابان «سیلان شمالی» نیز، خیابان «محسن آزادی» است که این خیابان نیز درگیر مشکلات متعدد ترافیکی است؛ تنها راه خروجی محله هم از میدان شهید «نامجو» به «شریعتی»، خیابان «شیخ صفی» است. دو اتوبان «صیاد شیرازی» و «امام علی (ع)» محله را بنیست کرده است که ترافیک میدان شهید «نامجو» نیز بسیار سرسام آور است. با شدن میدان فوق به سمت شمال، می تواند بسیاری از گره های ترافیکی را باز کند.

## کمبود سرانه های ورزشی، آموزشی در محله «ارمنه»

## ۳ پیاده روهای پراز پستی بلندی

وی با اشاره به مشکلات عمرانی محله ادامه می دهد: رفوزه های میانی خیابان «نامجو» با هدف کم شدن ترافیک خیابان و توسط شهرداری منطقه انجام شده است که این اقدام کارشناسی نشده و غیر فنی در کنار دوبله پارک کردن خودرو و هانی ترافیک خیابان راه برابر کرده است. برو کف های کوچکی و خیابان های مثل خیابان «شاهمرادی» یکی از نمونه های پیاده راه است که فرد عادی به سختی می تواند از آنها عبور کند، چه برسد به سالمندان، ویلچری ها و... شب های نامناسب و پستی بلندی های پیاده راه ها یکی از موارد سهل انگاری شهرداری و پیمانکاران است که نظارت درستی بر آنها اعمال نمی شود.



## ۴ تعامل قطع نشود!

دبیر شورایاری محله، از شهردار جدید تهران درخواست کرد تا نیاز کف محلات را در نظر گرفته و برای رفع آنها برنامه ریزی شود... «اقدامات دستوری و از بالا به پایین نتیجه بخش نخواهد بود؛ درست است که شهرداری با کمبود بودجه روبه روست، اما با این وجود نباید تعامل و جلسات خود را با مدیریت محلی قطع کند... تمام مشکلات باید با برگزاری جلسه و داشتن تعامل مطرح شده و به این واسطه، نمایندگان مردم و اهالی را با مشکلات آشنا کرده و شورایاریان نیز در زمینه نیاز مردم و محله اطلاع رسانی کنند. خواسته شورایاریان خواسته و تقاضای به حق مردم است، نه خواسته های شخصی. نبود بودجه، دلیل خوب و قانع کننده ای برای نداشتن تعامل نیست. شهردار جدید تهران و معاونانشان، شهرداران مناطق و... از تجربیات شورایاریان استفاده کرده و خودشان را به جای اهالی گرفتار و پراز مشکل و کاستی قرار دهند.»

## کم رنگ شدن وظیفه نظارتی شوراییاری ها در دور جدید مدیریت شهری



### شکست شهرداری در مبارزه با موش ها

۴ اهالی اگر چه از جمع آوری روزانه زباله در محله راضی هستند، اما کیفیت کار شستشوی مخازن زباله را کافی ندانسته و خواستار جدیت شهرداری و پیمانکاران در این زمینه هستند... محله ما موش های زیادی دارد. اصلا وقتی از نهرهای آب بیرون می آیند، تصور میکنیم که یک گربه در حال راه رفتن است... مخازن زباله پر از موش است... زباله گردهای زیادی هم از سر و کول مخازن زباله بالا می روند و زباله های خشک را باز یافت می کنند... با ۱۳۷ هم تماس گرفتیم... بارها نشسته ایم و کار طعمه گذاری و سم ریزی ماموران و پیمانکاران شهرداری را خودمان از نزدیک دیده ایم، اما هیچ کدام از این اقدامات جواب نداده است و روز به روز موش و گربه های محله بیشتر می شوند....

### «طهران شهر» از مشکلات و چالش های محله «نظام آباد»

# صدایی که هرگز شنیده نشده



### شهرت محله به محرومیت!

۱ محله «نظام آباد» که از محلات قدیمی منطقه ۷ شهرداری تهران است، معضلات دیرینه ای دارد. اگر چه بسیاری از مشکلات و کاستی های این محله، برای اهالی قدیمی و بومی، عادی شده است، اما ساکنان جدید محله همچنان برای شنیده شدن مشکلات و انعکاس کاستی ها تلاش می کنند و دلشان نمی خواهد که به صورت روزانه و مداوم با این مشکلات دست و پنجه نرم کنند... شاید تلاش این اهالی بیشتر از دو سال ادامه دار نشود و صدایشان با مهاجرت به محله دیگر، شنیده نشود، اما صدای تقاضای بسیاری از قدیمی های محل هرگز شنیده نشده و از مطرح کردن مشکلاتشان در محله ناامید شده اند... پارکینگ، فضای سبز، امنیت و بسیاری امکانات دیگر در این محله وجود ندارد و محله از زوایای بسیاری در فقر و محرومیت به سر می برد. به گفته معتمدان محلی، محله «نظام آباد» تنها از یک جهت رتبه اول را در منطقه به خود اختصاص داده است و آنهم از نظر حجم بافت فرسوده است که عدم تمایل و اعتماد اهالی نسبت به تجمیع و نوسازی این معضل را تشدید کرده است... اعضای شوراییاری این محله در ارتباط با هر کدام از معضلات محلی ارزیابی خاصی دارند که در این زمینه با تعدادی از آنها به گفت و گو پرداختیم...

### ترافیک و دیگر هیچ!

۲ «جعفر عموزاده» دبیر شوراییاری محله «نظام آباد» در گفت و گو با خبرنگار «طهران شهر» به موارد متعددی از کاستی ها در محله اشاره داشته و تاکید می کند: معضل پارکینگ از مهمترین و اولویت دارترین مشکل در محله است، این معضل باعث ایجاد درگیری روزانه میان افراد بومی و غیر بومی شده و آرامش محله را مختل کرده است. مرکز خرید «تیرازه» با نبود پارکینگ عمومی برای مغازه داران و مراجه کننده ها روبه رو است. ترافیک شدید خودروها برای بارگیری در محدوده مرکز خرید تیرازه و محوطه بیرونی آن از اوایل صبح شروع می شود و برای اهالی معضلات بی شماری را ایجاد کرده است. مناسبانه ترافیک محله و خیابان شهید «مدنی» به واسطه این مرکز خرید بسیار شدید تر شده است.

## نزاع بومی ها و غیر بومی ها به بر سر جای پارک

### ۲۰ سال در انتظار حق انشعاب فاضلاب

### بیمارستان بدون پارکینگ عمومی!

۳ وی با اشاره به مشکل دیگری در محله اضافه می کند: ترافیک محدوده بیمارستان «امام حسین (ع)» که تنها بیمارستان دولتی در محدوده شرق تهران است، به خاطر نبود پارکینگ عمومی بسیار معضل ساز شده است و سال های زیادی است که در این زمینه اطلاع رسانی و رایزنی شده است که حداقل برای تامین پارکینگ این بیمارستان اقدامی انجام شود. اهالی محله و مراجه کنندگان به این بیمارستان با مشکلات زیادی از این ناحیه دست و پنجه نرم می کنند به خصوص زمان ملاقاتی بیمارستان که کل محدوده قفل می شود.

### موش های «نظام آباد» برنده طرح های مبارزه با موش شهرداری تهران



#### چوب بدنامی بر تن اهالی بومی

محل «نظام آباد» با جمعیتی بالغ بر ۲۰ هزار نفر، فاقد پارکینگ، بازار روز میوه و تره بار و ورزشگاه است... اهالی اعتقاد دارند که وجود تنها یک بوستان در محله، بوستان «مریم»، ظلم و نپذیرش حقوق اهالی و این همه جمعیت است. با این حال، محله نشینان نبود فضای ورزش و تفریح برای بانوان را مهم تر دانسته و خواستار اقدام در این زمینه هستند... «معضل اعتیاد در محله ما بیداد می کند. همه محله را از دور می بینند و به نام بومی شناسند... این موضوع یک واقعیت است که آسیب ها و معضلات اجتماعی و فرهنگی زیادی در محله وجود دارد، اما اهالی قدیمی و آپرومندی هم در محله ساکن هستند که در کل زندگی و سکونتشان در محله، چوب بدنامی آن را به جان خریدند... واقعیت این است که مسدولان حتی برای زمان انتخابات هم سراغ محله مانمی آیند و اصلا محله را فراموش کرده اند. قول و وعده زیاد داده می شود و اهالی هم همیشه پیگیر حق و حقوق و کاستی های محله بوده اند، اما هیچ وقت راهشان در این کار به جایی نرسیده است...»

#### شورای شهر تکلیف

#### شورایاران را روشن کند!

وی ادامه می دهد: یکی دیگر از مشکلات محله، به عدم تعریف درست جایگاه شورایاران اختصاص دارد؛ جایگاه شورایاران و شهرداران نواحی تفکیک شده، نبوده و این موضوع جای فرار را برای شهرداری و شورایی ها باز می گذارد. در حوادث اخیر شهر مثل زلزله و بارش نه چندان سنگین برف نیز مشهود و مشخص بود که تقسیم کار جدی وجود نداشته و شورایاران با وجود آنکه در راس مدیریت محلی قرار داشتند، از ابزار های لازم برای مدیریت بحران برخوردار نبودند. در عین حال شهرداری نیز از آمادگی لازم در این حوادث برخوردار نبود. این موارد نشان می دهد که باید در حوزه ساختار و تقسیم وظایف شورایی و شهرداری بازنگری دقیقی انجام شود. در غیر این صورت، بسیاری از معضلات محله معلول این ناکار آمدی مدیریتی بوده و قابل حل نخواهد بود. همچنین باید به این موضوع نیز اشاره شود که شورایاران با مشاهده تخلف پیمانکاران در سطح محله، قدرت نظارت یا برخورد با پیمانکاران متخلف را نداشته و شهرداری در این زمینه نیز تسلطی نداشته و شورایاران به دلیل انجام وظایف محله ای، با بسیاری از تخلفات روبه رو می شوند. در حالیکه با دیدن نواقص بسیار، قدرتی برای اعمال نفوذ ندارند. این در حالی است که شورایاران به ابزارهای نظارتی دقیق و کارآمدی نیاز دارند. به نظر می رسد که شورایاران از جایگاه چندان مناسب و رسمی در میان بدنه شهرداری و شورای شهر برخوردار نبوده و بهتر آن است که شورای شهر تکلیف خود را در این مورد روشن کند تا اگر اعتقادی به این مدیران محله ای ندارد، بیش از این به جایگاه آنها لطمه وارد نکند.

#### «نظام آباد» رتبه اول بافت فرسوده



#### خیابانی برای تردد در شبکه، نه خودرو!

در عین حال، «سید احمد موسوی»، عضو شورایاری محله «نظام آباد» به معضل ترافیک محدوده خیابان «نظام آباد» جنوبی اشاره می کند و به خبرنگار ما می گوید: قدمت خیابان «نظام آباد جنوبی» به ۷۰ سال گذشته بر می گردد و این خیابان محل گذر در شبکه بوده است. در حال حاضر، با افزایش تردد در این خیابان و عدم تعریض آن، معضل ترافیک در این محدوده سرسام آور شده است. این خیابان ظرفیت پذیرش و تردد این حجم از خودرو را ندارد، چه برسد به اینکه به محلی برای پارک خودروها تبدیل شود. اما در حال حاضر، این خیابان با معضلات و کاستی های زیادی روبه رو شده است. در محدوده محله و منطقه، زمین بدون استفاده زیادی وجود دارد که شهرداری می تواند با تملک و بهره برداری مناسب از آنها به نفع مردم اقدام کند. در حال حاضر زمین بیمارستان «جر جانی» قدیم بدون استفاده رها شده است که می تواند گوشه ای از کمبود های مردم را جبران کند.

#### دپوی زباله حوالی یک بیمارستان دولتی!

«مفید قربانی» عضو دیگر شورایاری محله با اشاره به یکی از مشکلات زیست محیطی محله به خبرنگار «طهران شهر» می گوید: مرکز بافت و دپوی زباله های خشک در دل خیابان «دماوند» و در فاصله صد متری بیمارستان «امام حسین (ع)» قرار دارد که این موضوع به هیچ عنوان با استانداردها هماهنگ نیست. حجم زیادی از زباله های خشک در این محدوده دپو و جمع آوری شده است و در کنار اینکه، منظر محله را به خاطر تجمع زباله گردها و کارتن خواب ها زشت و تبدیل به یک حلبی آباد کرده است، همجواری آن با بیمارستان بسیار خطرناک و سوال برانگیز است. در این زمینه با شهرداری تهران نیز رایزنی و مکاتباتی انجام شده است در حالیکه منفعت شهرداری در وجود این مرکز بوده و در این زمینه اقدامی انجام نمی دهد. محله «نظام آباد» به اندازه کافی درگیر کمبود فضای سبز و آلودگی های هوا و صوتی بوده و این مرکز نیز به مشکلات اضافه کرده است.

#### «ساد» گزارش می دهد

# ده نشد!





دفتر مرکزی: تهران - میدان هفت تیر - خیابان بهار شیراز - خیابان سلیمان خاطر - خیابان ملایری پور غربی - پلاک ۹۰ - طبقه ۱ - واحد ۱

تلفن: ۰۹۱۲۲۲۵۷۸۹۷-۸۸۳۱۲۵۹۷

سایت اینترنتی: [www.tehranshahrweekly.com](http://www.tehranshahrweekly.com) کانال تلگرام: [tehranshahrweekly](https://www.t.me/tehranshahrweekly)

مدیر اجرایی: عبدال... سالاری اسکر

مدیر هنری: گل نوش مریخی

چاپ: سلام

توزیع: صمت

صاحب امتیاز و مدیر مسئول: سیمین سالاری اسکر

سر دبیر: عبدال... سالاری اسکر

دبیر تحریریه: سمیه جاهد عطائیان

هفته نامه سیاسی، اجتماعی و فرهنگی

شنبه ۵ اسفند ۱۳۹۶ - سال چهارم - دوره جدید، شماره: ۵۸

۸ صفحه - قیمت: ۵۰۰ تومان

February 24, 2018 [www.tehranshahrweekly.com](http://www.tehranshahrweekly.com)



## ایران خودرو پیش‌تاز در تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال

گروه صنعتی ایران خودرو که بزرگ ترین خودروساز خاورمیانه و طلایه دار صنعت خودرو کشور به شمار می رود، توانسته در شاخص های مختلف تولید، کیفیت، خدمات پس از فروش و طراحی و توسعه محصول گام های مهمی را در مسیر تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی بردارد. در سال جاری گروه صنعتی ایران خودرو توانست با ایجاد پایگاه تولید محصول در شهر سمنان و کرمانشاه گام مهمی را در ایجاد اشتغال در این مناطق و جلوگیری از مهاجرت نیروی کار جوان به سمت شهر های بزرگ بردارد. با بهره برداری از خط تولید در شهر سمنان ۱۵۰ نفر به صورت مستقیم مشغول به کار شدند که اشتغال غیر مستقیم در بخش های خدماتی را نیز باید به این رقم افزود. سایت تولید در سمنان در فاز نخست تولید سمند را در دستور کار داشت که در بابتز سال جاری تولید پژو پارس نیز به آن اضافه شد. همچنین با بهره برداری از کارخانه ایران خودرو کرمانشاه با ظرفیت اسمی سالانه تولید ۳۰ هزار دستگاه و در دو شیفت کاری تعداد زیادی از جوانان جویای کار این شهر مشغول به کار شده اند. ایجاد کارخانه ایران خودرو کرمانشاه از مصوبات سفر مقام معظم رهبری به استان کرمانشاه بوده است که در سال جاری به بهره برداری رسید. در فاز نخست این کارخانه و در یک شیفت کاری، با ایجاد ۳۰۰ شغل به صورت مستقیم، سالانه ۱۵ هزار دستگاه پژو پارس تولید می شود که این میزان در دو شیفت کاری به سالانه ۳۰ هزار دستگاه افزایش خواهد یافت.

### قرار داد ایران خودرو و مرسدس

#### بنز در قالب شرکت مشترک

یکی دیگر از اقدامات ایران خودرو در عرصه مشارکت های بین المللی در سال ۹۶ عقد قرار داد همکاری با مرسدس بنز در قالب شرکت مشترک بود. قرار داد ایجاد شرکت مشترک در حوزه فروش و خدمات پس از فروش خودرو های تجاری میان این دو شرکت به امضا رسید. قرار داد خودرو های تجاری که امضا شده شامل ایجاد شرکت مشترک در حوزه فروش و خدمات پس از فروش خودرو های تجاری است. این شرکت، به صورت انحصاری مسئولیت فروش محصولات تجاری مرسدس بنز را بر عهده خواهد داشت. همچنین شرکت دوم که قرار داد آن در ماه آینده نهایی می شود، مسئولیت تولید را بر عهده دار و نسل فعلی و آینده کامیون آکتروس از جمله تولیدات این شرکت خواهد بود.

#### خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش یکی از شاخص های اصلی در تعیین میزان رضایت مشتریان از محصول است. ایساکو امسال در بین ۴۰ شرکت خودروساز داخلی و خارجی برای هشتمین دوره متوالی در ارزش با بی های شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران که به نمایندگی از وزارت صنعت، معدن و تجارت انجام می شود، موفق به کسب جایگاه نخست شده است. از سویی دیگر، طبق گزارش ارزیابی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، ایساکو بر اساس برنامه ریزی یک ساله در زمینه افزایش سرعت ارائه خدمات و کاهش زمان تعمیرات خودرو در شبکه نمایندگی ها موفق شد، زمان تعمیرات در شبکه خدمات پس از فروش ایران خودرو را به ۱،۸ روز کاهش دهد و به رشد قابل توجهی در این حوزه دست یابد. بر اساس نتایج ارزیابی های شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش ایران خودرو، در بهار ۹۶ نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۱۲۵ امتیاز افزایش یافته است. طبق گزارش شهر پور شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، شاخص رضایت مشتریان ایساکو که در بهار سال گذشته عدد ۷۱۱ را نشان می داد در سه ماهه ابتدای سال ۹۶ به ۷۳۴ رسید و شرکت ایساکو با پیوسته عملکرد خود باز هم موفق به افزایش چشمگیر رضایت مشتریان شد.

#### تیراژ تولید و عرضه محصولات جدید

توسعه محصول و عرضه محصولات جدید از رویکردهای اصلی ایران خودرو است. در سال جاری محصولات جدید تندر پلاس، دنا پلاس، دنا پلاس با موتور توربوشارژ، پارس اتوماتیک، ۲۰۷ اتوماتیک و هایما اس ۵ به بازار عرضه شده است. طراحی مجدد و تولید این محصولات به صورت کامل با توان و تخصص کارشناسان گروه صنعتی ایران خودرو محقق شده است. پژو ۲۰۰۸، محصول مشترک ایران خودرو و پژو نیز در سال ۹۶ روانه بازار شد. از دیگر گام های گروه صنعتی ایران خودرو در سال ۹۶ در مسیر خودروساز شدن برداشته امضای قرار داد و تفاهم نامه ده جانبه بین المللی برای طراحی و تولید پلتفرم محصولات جدید است. بر اساس این قرار داد که میان ایران خودرو، معاونت علمی- فناوری ریاست جمهوری، قطعه سازان، دانشگاه های صنعتی شریف و امیر کبیر، شرکت پینین فارنا ایتالیا، پانچ بلژیک، هیوندای پاور تک کره جنوبی و پتالر و ماهله آلمان امضا شد، تمامی مراحل طراحی و تولید پلتفرم و محصول اختصاصی ایران خودرو توسط برترین های صنعت خودروی جهان آغاز شد. پیش بینی می شود نخستین محصول این قرار داد دو نیم سال آینده وارد بازار ایران شود و در ۱۰ سال آینده، ۲۳ محصول جدید روی دو پلتفرم طراحی شده تولید خواهد شد که تکیه در تولید محصولات جدید بر قطعه سازان داخلی خواهد بود. در سال ۹۶، به منظور پیگیری اجرای مفاد قرارداد بین المللی ایران خودرو با طراحان برتر جهانی، نخستین نشست طراحان پلتفرم جدید ایران خودرو نیز برگزار شد.

#### ستاره های کیفی محصولات

افزایش کیفیت محصولات تولیدی از طریق بهبود مستمر در فرآیندها و تجهیزه تامین و تولید، رکن اصلی فعالیت در ایران خودرو به شمار می رود. به ویژه در سال های اخیر با عبور از موضوع تیراژ تولید و دستیابی به سطح تولید یک نواخت و اقتصادی، ارتقای کیفیت و توسعه محصولات از محورهای اصلی فعالیت های ایران خودرو بوده است. بعد از کسب ستاره برای محصولات در سال گذشته، در سال ۹۶ نیز به طور میانگین در هر ماه ستاره ای به ستاره های کیفیت محصولات ایران خودرو و افزوده شده است. در فروردین ماه امسال سورن از یک ستاره عبور کرده و دو ستاره کیفیت را کسب کرده است. گزارش اردیبهشت ماه منتشر شده از سوی شرکت بازرسی و استاندارد ایران مبنی افزایش ستاره های تندر اتوماتیک ایران خودرو بود. در این گزارش تندر اتوماتیک ایران خودرو از سطح کیفی ۳ ستاره به ۴ ستاره ارتقا یافته است.

#### صادرات محصولات

توسعه صادرات و کسب سهم بالاتر از بازار جهانی از جمله اهداف و رویکردهای اصلی ایران خودرو است. ایران خودرو در صدد است تا با توسعه و تنوع بخشی به محصولات و ارتقای کیفیت بتواند سهم مناسبی را در بازار جهانی کسب کند. بر همین اساس، در سال ۹۶ تعدادی از محصولات ایران خودرو به بازار کردستان عراق معرفی شد، با اخذ استانداردها و مجوز لازم برای ورود، بازار کردستان به روی محصولات ایران خودرو گشوده خواهد شد. افزودن سمند به سبد تولیدات در اسکندریه نیز از دیگر اقدامات ایران خودرو در بخش صادرات است. در سال جاری ۱۰۰۰ دستگاه سمند در این خط تولید روانه بازار عراق می شود. علاوه بر سمند، در حال حاضر محصول پژو پارس در اسکندریه به عراق تولید می شود. این محصولات سهم قابل توجهی از ناوگان حمل و نقل عمومی کشور عراق را به خود اختصاص داده اند. از سویی دیگر، با توجه به استقبال مشتریان در بازار کشورهای هدف، آیشن بندی به عنوان بخشی از فرآیند فروش خودرو در کشورهای صادراتی ایران خودرو در آمده که با همکاری شرکت تولید خودرو های سفارشی ایران خودرو (آپکو) تامین نیاز و خواست مشتریان به عنوان یکی از اهداف اولویت های اصلی ایران خودرو در این کشور هاد نبال می شود.